

Техническое обслуживание системы безопасности московского офиса КТК.

Содержание

1. Планово-предупредительные работы (ППР)
2. Техническое обслуживание по заявкам (ТОЗ) КТК
3. Материально - техническое обеспечение работ
4. Персонал
5. Отчётность
6. Порядок расчётов
7. Дополнительные работы
8. Количественный состав

1. Планово-предупредительные работы.

- 1.1. Выполняются в соответствии с определённым договором графиком не реже 1 раза в квартал. Продолжительность одного цикла не должна превышать 1 неделю.
- 1.2. Содержание ППР на оборудовании определяется рекомендациями производителей оборудования. Помимо этого ППР должны включать проверку работоспособности, тех элементов оборудования, которые в повседневной работе активно себя не проявляют. Перечень работ должен быть представлен подрядчиком и согласован с КТК.
- 1.3. ППР в рабочих помещениях офиса должны выполняться в нерабочее время.

2. Техническое обслуживание по заявкам (ТОЗ) КТК

- 2.1. Выполняется подрядчиком вне заранее согласованных планов работ.
- 2.2. Подрядчик должен быть готов принимать заявки КТК ежедневно в период с 08:00 до 20:00, включая выходные и праздничные дни.
- 2.2. ТОЗ может включать в себя ликвидацию отказов оборудования, работы по его настройке, оценке технического состояния, переносу отдельных элементов и пр.
- 2.3. В случае выдачи заявки на ликвидацию отказа сервисная бригада Подрядчика обязана прибыть на объект не позднее чем через 2 часа после её получения. Срок исполнения заявок на иные работы определяется КТК при передаче заявки.

3. Материально - техническое обеспечение работ

- 3.1. Подрядчик предоставляет оборудование, инструмент, транспорт, а также все прочие средства необходимые для выполнения работ.
- 3.2. При ликвидации отказов подрядчик самостоятельно закупает и использует необходимые материалы и запасные части. При установке нового оборудования взамен вышедшего из строя подрядчик предоставляет на него гарантию на срок не меньший, чем установлен производителем.
- 3.3. Подрядчик хранит на объекте, и при необходимости использует в работе минимально необходимый для поддержания системы в рабочем состоянии комплект запасных частей. Состав комплекта определяется подрядчиком и согласовывается с КТК. После использования какого-либо элемента из состава хранимых запчастей подрядчик должен пополнить запас.
- 3.4. КТК не предоставляет подрядчику помещений для хранения его имущества кроме комплекта запасных частей.

4. Персонал

- 4.1. Подрядчик назначит своего сотрудника, который будет решать все организационные вопросы по исполнению договора. Этот сотрудник будет контактным лицом по договору и должен быть доступен ежедневно в период с 08:00 до 20:00, включая выходные и праздничные дни. На время отпуска или болезни Подрядчик назначит подменного сотрудника.
- 4.2. Минимальный состав персонала, привлекаемый подрядчиком к работе на объекте для проведения ППР должен включать в себя одного сервисного инженера и одного техника.
- 4.3. Состав персонала для выполнения заявок КТК определяется подрядчиком самостоятельно с учётом объёма работ и выполнения требований техники безопасности.
- 4.4. Подрядчик предоставит КТК специалиста по программному обеспечению и оборудованию, который будет находиться на объекте полный рабочий день. В его обязанности будет входить администрирование системы, изготовление карт доступа, распределение прав доступа, настройка алгоритмов и сценариев видеоаналитики и т.п. Администрирование компьютерной сети. Контроль работы серверов и рабочих станций. Установка обновлений программного обеспечения. По требованию КТК извлечение информации из баз данных и протоколов системы, извлечение видеороликов. Предварительная диагностика отказов и при

возможности их ликвидация без вызова сервисной бригады. Анализ отказов оборудования, выявление слабых мест. Консультирование представителей КТК по вопросам эксплуатации системы. Подготовка предложений КТК по улучшению системы, как с точки зрения состава оборудования, так и с точки зрения настроек программного обеспечения. Проведение инструктажей для операторов системы (сотрудников подрядчика КТК по охране) по эксплуатации системы. На время отпуска или болезни Подрядчик назначит подменного специалиста.

- 4.5. Весь привлекаемый к работам персонал должен иметь достаточную для качественного выполнения работ квалификацию. Проведение обучения персонала на действующем оборудовании КТК не допускается.

5. Отчётность

- 5.1. Подрядчик еженедельно направляет КТК отчёт о работах, выполненных на объекте. Отчёт должен содержать перечень работ, выполненных в рамках планового обслуживания и по заявкам КТК, с указанием времени работ инженеров и техников в рамках ТОЗ.
- 5.2. Подрядчик еженедельно направляет КТК отчёт о работах, выполненных специалистом по программному обеспечению и оборудованию.

6. Порядок расчётов

- 6.1. Расчёты за выполненные работы проводятся ежемесячно.
- 6.2. После полного завершения цикла ППР КТК выплачивает подрядчику фиксированную стоимость, определённую договором.
- 6.3. Стоимость работ по ТОЗ определяется на основании почасовых ставок за работу специалистов на объекте. Ставки будут определены договором. Продолжительность работ – общее число часов, указанных в еженедельных отчётах, представленных за прошедший месяц.
- 6.4. За работу специалиста по программному обеспечению и оборудованию КТК будет ежемесячно выплачивать фиксированную сумму, определяемую договором. В случае отсутствия специалиста выплачиваемая сумма сокращается пропорционально времени отсутствия.
- 6.5. КТК будет компенсировать расходы подрядчика на использованные запасные части. Перечень использованных запасных частей и их стоимость должны быть включены в акты сдачи-приёмки работ.

Предельная цена на запасные части определяется договором и остаётся неизменной на весь срок действия договора. В случае применения импортных запасных частей, порядок снижения курсовых рисков будут отдельно отражен в договоре.

7. Дополнительные работы

По заданию КТК подрядчик может выполнять работы, не предусмотренные условиями договора. Содержание, стоимость и сроки проведения таких работ согласуются подрядчиком и КТК путем переговоров и оформляются дополнительным соглашением.

8. Количественный состав

1. Серверы системы - 5 шт., включая сервер хранения на 50 ТБ.
2. Количество точек прохода системы контроля доступа - 100 шт.
3. Количество видеокамер - 150 шт. (все неуправляемые).
4. Количество зон сигнализации - 300 шт.

Система размещена в офисе, состоящем из 7 изолированных друг от друга помещений.